

מה!מה

Fulfillment & Services



# SHOP ANBINDUNG

## WIE FUNKTIONIERT DIE SHOPANBINDUNG BEI DER MIMO?

Unser Firmenname MIMO steht für **M**ultiple **I**nput und **M**ultiple **O**utput. Dies ist eine unserer Devisen, wenn es um das Thema Shopanbindungen an das Warenwirtschaftssystem der MIMO geht. Wir haben bereits verschiedenste Shopsysteme angebunden, wie z. B.

☑ PrestaShop  
☑ WooCommerce

☑ JTL Shop  
☑ SAP Hybris

Die Datenübertragungen können über mehrere Wege stattfinden. Das gegenüberliegende Schaubild zeigt die Anbindung des PrestaShops, die durch den Austausch von simplen csv-Dateien aufgesetzt ist.

Die Bestellungen und Lieferavisen werden als csv-Datei, im vorab definierten Format, an den gemeinsamen SFTP-Server übermittelt. Der Server wird von der MIMO gestellt und erfüllt alle datenschutzrechtlichen Anforderungen. Die Bestellungen werden in einem 15-minütigen Rhythmus in das Warenwirtschaftssystem der MIMO importiert. Nach erfolgtem Versand wird eine Bestätigung inklusive Sendungsnummer in einem 10-minütigen Rhythmus an den Server übertragen. Darüber hinaus wird täglich in gewünschten Abständen eine Bestandsübersicht exportiert. Auch die Informationen der eingegangenen und bearbeiteten Retouren erfolgen über den SFTP-Server. Beim Zurückspielen der Daten können folgende individuelle Wünsche berücksichtigt werden:

- ☑ Übermittlung der Retouren, die Gutschriften auslösen: zweimal wöchentlich per csv-Sammeldatei
- ☑ Übermittlung der Retouren, die nicht zustellbar waren oder bei denen kein Retourengrund angegeben war: täglich per E-Mail.

So können Sie Ihren Paymentprozess ideal steuern. Aus diesem Grund werden z. B. keine Meldungen generiert, wenn Ihr Kunde einen Umtausch wünscht.

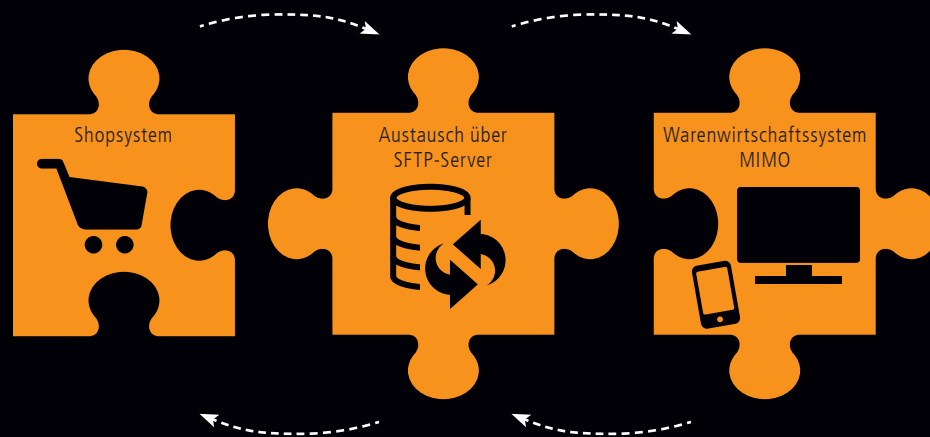
Auch Dropshipping-Bestellungen können über diese Anbindungslösung abgebildet werden. In diesem Fall ändert sich der Ablauf geringfügig. Die Bestellungen werden standardmäßig in unser System importiert und von dort direkt an den Lieferanten bzw. den Dropshipper weitergeleitet. Durch die Weiterleitung bekommt die Bestellung im Warenwirtschaftssystem der MIMO den Status „versendet“.

### 1 ÜBERTRAGUNG VON:

ARTIKELSTAMMDATEN  
AUFTRAGSDATEN  
LIEFERAVISEN

### 2 AUFTRAGSIMPORT IM 15-MINÜTIGEN RHYTHMUS

☑ DURCH AUTOMATISIERTE SKRIPTE



### 4 WEITERVERARBEITUNG DER ZURÜCKGESPIELTEN DATEN

VERSANDBESTÄTIGUNG AN  
DEN BESTELLER

### 3 ÜBERTRAGUNG DER VERSANDBESTÄTIGUNGEN IM 10-MINÜTIGEN RHYTHMUS

TÄGLICHE ÜBERSICHT ZU BESTAND  
UND RETOUREN



Fulfillment & Services

MIMO GmbH | Am Mittleren Moos 11 | 86167 Augsburg

T +49 821 777 3553 | E [Service@MIMO.de](mailto:Service@MIMO.de) | W [www.mimo.de](http://www.mimo.de)